

**ПРОЕКТ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ
ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБУК МТ НОВАЯ ОПЕРА ИМ Е.В.
КОЛОБОВА
ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
И С УЧЕТОМ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА**

1. Разместить на главной странице официального сайта театра кнопку **НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ТЕАТРА**
2. Разместить на главной странице официального сайта театра кнопку **НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА**
3. Разместить на главной странице официального сайта театра кнопку **ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**
4. Назначить ответственным за ответы на обращения граждан Начальника отдела по связям с общественностью Поликарпова С.Г.
5. Установить срок в три рабочих дня на подготовку и отправку (в электронном виде) ответа обратившемуся с вопросом (запросом, просьбой, комментарием требующим пояснения и т.п.) при помощи формы обратной связи на официальном сайте театра или личным сообщением через официальные страницы театра в социальных сетях
6. Дополнить раздел **КОНТАКТЫ** официального сайта театра кнопкой **КАК ДОБРАТЬСЯ**
7. Дополнение раздела **КАК ДОБРАТЬСЯ** информацией о наличии платной парковки в пределах театра с указанием номера парковки и способами ее оплаты, а также рекомендацией о поездке в театр на общественном транспорте как предпочтительной
8. Возобновление информационной рассылки о спектаклях, концертах и других мероприятиях по имеющейся базе подписчиков
9. Создание обучающего материала по навыкам бесконфликтного общения с примерами для специалистов театра, непосредственно взаимодействующих со зрителями

Ответственный исполнитель
Начальник отдела по связям с общественностью
Поликарпов С.Г.,